



L'internazionalizzazione dei mercati, la forte spinta all'innovazione tecnologica e digitale innescata dalla "quarta rivoluzione industriale", le trasformazioni dei processi produttivi e del mercato del lavoro, sollecitano costantemente i sistemi formativi ad un'interpretazione attenta dei cambiamenti in atto, a risposte efficaci e innovative e ad interventi sempre più complessi e articolati.

È così che, nel suo percorso sessantennale, lo IAL si è misurato sia con i bisogni di crescita e di competitività del mondo produttivo, sia con le istanze di tutela e di aggiornamento delle competenze dei lavoratori, alla base della sua mission.

Sostenere e promuovere il lavoro e, dunque, la persona nelle transizioni, nei percorsi professionali, nelle "carriere di vita" è storicamente la vocazione di **Innovazione Apprendimento Lavoro**, una grande

rete nazionale di imprese sociali che accompagna e sostiene quotidianamente migliaia di giovani, donne, anziani, occupati, inoccupati, disoccupati.

Come **impresa sociale** intendiamo rafforzare gli interventi di **formazione** e i **servizi per il lavoro** all'interno di un sistema integrato di **politiche attive**, per creare, attraverso la costante manutenzione delle competenze e la valorizzazione del **capitale umano**, maggiori e migliori condizioni di **occupabilità**, sostenere la **produttività** delle imprese e contribuire alla costruzione di un modello credibile di **welfare attivo**, per uno **sviluppo** che sia **sostenibile** ed **inclusivo**.

Di fronte all'attuale sviluppo dell'economia e al travaglio che attraversa l'attività lavorativa, occorre riaffermare che il lavoro è una realtà essenziale per la società, per le famiglie e per i singoli. Il lavoro, infatti, riguarda direttamente la persona, la sua vita, la sua libertà e la sua felicità. Il valore primario del lavoro è il bene della persona umana, perché la realizza come tale, con le sue attitudini e le sue capacità intellettive, creative e manuali.

[Papa Francesco, 20 marzo 2014]

UNICI  
COME  
TE



## INNOVAZIONE

Coniugare gli obiettivi di crescita economica, competitività, benessere e coesione sociale rappresenta la vera sfida della nostra società. In questi ambiti si inserisce l'azione dello IAL impresa sociale, da sempre orientata alla tutela del lavoro, alla promozione della persona e alla qualificazione delle competenze professionali. Ciò richiede allo IAL la capacità di operare costantemente con logiche di innovazione di processo e di prodotto, di fornire servizi personalizzati e flessibili con efficienza ed efficacia e, al tempo stesso, di assumere a riferimento il valore della solidarietà proprio dell'azione sindacale.



## APPRENDIMENTO

Sono le persone il centro della nostra azione formativa. Le persone con le loro esigenze di crescita, di cambiamento e di partecipazione attiva, nei percorsi professionali, educativi e di vita. A partire da questi bisogni, il sistema IAL progetta, organizza e gestisce servizi e percorsi formativi per sostenere la crescita culturale e delle competenze delle persone, per facilitare e accompagnare i processi di inserimento e reinserimento lavorativo, la progressione delle carriere, le transizioni all'interno del mondo del lavoro, fornendo opportunità di apprendimento flessibili e personalizzate, in linea con le specificità dei mercati del lavoro territoriali e regionali.



## LAVORO

I cambiamenti nei sistemi produttivi, l'internazionalizzazione, la digitalizzazione e lo sviluppo tecnologico hanno accentuato le problematiche dell'inserimento e del reinserimento lavorativo e mutato profondamente il mercato del lavoro. Per questo oggi l'occupabilità rappresenta l'obiettivo strategico delle politiche formative, del lavoro e del welfare e costituisce un elemento centrale dell'azione dello IAL. La valorizzazione del capitale umano e delle competenze professionali in una logica di apprendimento lungo tutto l'arco della vita, finalizzata all'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro, alla crescita professionale e al reimpiego dei lavoratori adulti, rappresenta infatti la chiave per poter migliorare la qualità del lavoro, la competitività delle imprese, la partecipazione dei lavoratori e la coesione sociale.



# [ CHI SIAMO ]

**IAL - Innovazione Apprendimento Lavoro**, nato dalla trasformazione dello storico Istituto Addestramento Lavoratori promosso nel 1955 dalla Cisl, è oggi una delle più grandi reti di Srl con la qualifica di impresa sociale operanti in Italia nel campo della formazione professionale e continua e dei servizi per il lavoro.

Una rete costituita da **14 Società regionali** partecipate dalla Srl Nazionale e **una delegazione a Stoccarda, 67 centri Accreditati e 28 scuole**, che garantisce una presenza capillare a livello locale e nazionale e che condivide valori, scelte strategiche e stili di governance partecipativi.



**PIEMONTE**  
Sedi e Centri accreditati **3**  
Aule **2**  
Laboratori **1**

**TOSCANA**  
Sedi e Centri accreditati **3**  
*di cui Scuole (obbligo formativo)* **1**  
Aule **7**  
Laboratori **4**

**SARDEGNA**  
Sedi e Centri accreditati **11**  
*di cui Scuole (obbligo formativo)* **2**  
Aule **33**  
Laboratori **19**

**BASILICATA**  
Sedi e Centri accreditati **1**  
Aule **5**  
Laboratori **2**

**LOMBARDIA**  
Sedi e Centri accreditati **13**  
*di cui Scuole (obbligo formativo)* **6**  
Aule **83**  
Laboratori **25**

**CALABRIA**  
Sedi e Centri accreditati **1**  
Aule **2**  
Laboratori **1**

**VENETO**  
**1** Sedi e Centri accreditati

**ANAPIA REGIONALE DEL VENETO**  
**1** Sedi e Centri accreditati  
**1** Aule

**FRIULI VENEZIA GIULIA**  
**9** Sedi e Centri accreditati *di cui*  
**8** Scuole (obbligo formativo)  
**91** Aule  
**43** Laboratori

**EMILIA ROMAGNA**  
**14** Sedi e Centri accreditati *di cui*  
**8** Scuole (obbligo formativo)  
**46** Aule  
**53** Laboratori

**UMBRIA**  
**1** Sedi e Centri accreditati  
**1** Aule  
**1** Laboratori

**MARCHE**  
**4** Sedi e Centri accreditati *di cui*  
**2** Scuole (obbligo formativo)  
**16** Aule  
**3** Laboratori

**MOLISE**  
**3** Sedi e Centri accreditati *di cui*  
**1** Scuole (obbligo formativo)  
**7** Aule  
**4** Laboratori

**PUGLIA**  
**2** Sedi e Centri accreditati  
**2** Aule  
**1** Laboratori



**ROMA**  
Sede legale e operativa

**TRENTO**  
Sede operativa



SCOPRI LA SEDE IAL PIÙ VICINA A TE! VISITA IL SITO [WWW.IALNAZIONALE.IT](http://WWW.IALNAZIONALE.IT)



... del mondo produttivo, sia con le istanze di  
giornamento delle **COMPETENZE**  
base della sua missione. Sostenere e promuovere  
la **PERSONA** nelle transizioni, nei percorsi  
"carriere di vita" è storicamente la vocazione  
APPRENDIMENTO LAVORO  
... intendiamo rafforzare gli interventi di  
... costante manutenzione del sistema  
... UMANO, maggiore integrazione di politiche  
... AREA AT... e contribuire alla  
... KIVD per un  
... e migliori competenze attive,  
... FORMAZIONE  
... ANI, OCCUPATI, INOCCUPATI, DISOCCUPATI, MIGLIORARE  
... una grande rete  
... quotidianamente

# UNICI COME TE

## [ LA NOSTRA MISSION ]

Lo IAL progetta, coordina e gestisce interventi di formazione su tutto il territorio nazionale, mettendo al centro la persona e le sue competenze, con l'obiettivo di valorizzarne il talento e le potenzialità nel proprio contesto lavorativo e sociale.

Nell'allestimento della nostra proposta di servizi di formazione e per il lavoro, puntiamo a garantire standard di qualità e di innovazione sempre più avanzati nel rispetto e nella valorizzazione dell'unicità sia dei talenti personali sia delle vocazioni socio-economiche dei territori e dei distretti produttivi.

## I NOSTRI VALORI DI RIFERIMENTO

Unicità della  
persona  
e del lavoro

Formazione  
come diritto,  
opportunità, tutela  
e promozione

Valorizzazione  
dei talenti,  
dei territori  
e dei sistemi  
produttivi

Orientamento  
alla qualità  
e all'innovazione  
dei servizi  
di formazione



### I NOSTRI OBIETTIVI

- Promuovere la centralità della persona e la dignità del lavoro
- Progettare e realizzare percorsi di sviluppo professionale rispondenti ai bisogni, alle aspirazioni e ai talenti di ognuno, attraverso metodologie formative diversificate e centrate sulla persona
- Incoraggiare e sostenere l'inserimento lavorativo
- Progettare e realizzare azioni formative pienamente rispondenti ai bisogni del mercato del lavoro e del sistema produttivo
- Contribuire alla crescita economica, sociale e culturale del territorio
- Migliorare l'efficacia degli interventi formativi e dei servizi per il lavoro, attraverso il monitoraggio costante delle attività, la valutazione degli apprendimenti, il miglioramento organizzativo e l'applicazione di un sistema di gestione per la qualità.



### LAVORIAMO PER...

- promuovere e tutelare il lavoro, come leva di promozione umana e sociale; difendere la dignità della persona, le sue condizioni professionali e salariali...
- formare le competenze di oggi e di domani per dare più forza e prospettive al lavoro, più competitività alle imprese, per l'inclusione sociale e la crescita collettiva...
- sostenere lo sviluppo locale e nazionale, in una logica di sussidiarietà e di prossimità ai territori, alle famiglie, alle imprese e alle istituzioni locali.

# [ COSA FACCIAMO ]

Il sistema **Innovazione Apprendimento Lavoro** garantisce servizi formativi e per il lavoro, progettati ed erogati secondo una logica integrata, capace di contemperare le esigenze reali delle persone, delle imprese e dei territori per svilupparne le opportunità di crescita, anche in ambito europeo. Attraverso l'attivazione di una qualificata rete di collaborazioni e grazie all'investimento sulle professionalità operative e gestionali del nostro sistema, lavoriamo alla definizione personalizzata della didattica e delle metodologie applicate in funzione del risultato atteso.



Sosteniamo, inoltre, le strategie di sviluppo delle imprese, offrendo servizi di consulenza, orientamento e supporto nell'analisi dei fabbisogni, nella progettazione degli interventi e nella gestione delle azioni di formazione. Il Sistema IAL punta a perfezionare costantemente, con logiche di innovazione di processo e di prodotto, i servizi di orientamento e di matching domanda-offerta di lavoro, i percorsi di formazione verso il lavoro e sul lavoro, per la salute e la sicurezza, per la qualificazione e l'aggiornamento di profili e competenze specialistiche, fruibili anche a distanza.

“

*Perché crediamo che la formazione sia uno straordinario strumento di **CRESCITA** e **COMPETITIVITÀ** per le imprese nonché di **promozione** e tutela della **persona** lungo tutto l'arco della vita, dentro e fuori i luoghi di lavoro con funzioni di **accompagnamento NELLE TRANSIZIONI**, «verso» e «tra» i lavori, ma anche «oltre» il lavoro, in un'ottica di equità, **SOLIDARIETÀ** e **inclusione sociale**.*

”

## I NOSTRI PUNTI DI FORZA

Analisi dei fabbisogni formativi con attenzione alla persona e ai contesti organizzativi e produttivi

Personalizzazione degli interventi e flessibilità operativa

Coinvolgimento costante della committenza per promuovere responsabilità e partecipazione

Forte collegamento tra contrattazione collettiva e formazione, come strumento di welfare aziendale e di tutela del lavoro

Definizione degli interventi formativi in funzione dei percorsi di carriera

Ricorso a metodologie e strumenti innovativi e partecipativi



## SETTORI DI INTERVENTO

TURISMO | ALBERGHIERO  
RISTORAZIONE

MECCANICA | INDUSTRIA  
INNOVAZIONE TECNOLOGICA

AMBIENTE | AGRICOLTURA  
AGROALIMENTARE

SOCIO-SANITARIO

BENESSERE  
WELLNESS | ESTETICA

ICT



## CANALI DI FINANZIAMENTO E AREE DI ATTIVITÀ

FINANZIAMENTO  
ISTITUZIONALE PUBBLICO

- Bandi di Gara e Avvisi pubblici, emanati dalla P.A. e da istituzioni di livelli diversi: locali, nazionali, europei

FINANZIAMENTO  
PRIVATO E DELLE  
ISTITUZIONI BILATERALI

- Committenza Privata: persone fisiche ma soprattutto imprese
- Fondi Interprofessionali e Enti Bilaterali

# I SERVIZI PER LA FORMAZIONE E PER IL LAVORO DELLA RETE IAL

## PER LE PERSONE...

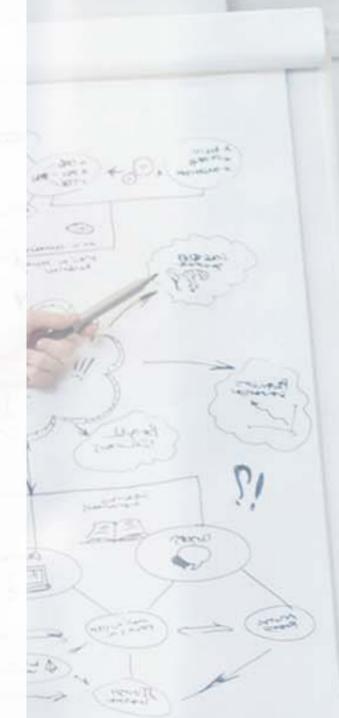
- Accoglienza e Orientamento di I livello e specialistico
- Percorsi di accompagnamento al lavoro e outplacement
- Bilancio e certificazione delle competenze
- Corsi di qualificazione per giovani in diritto-dovere di istruzione e formazione
- Tirocini, Stage e Work Experience
- Apprendistato e formazione per tutor aziendali
- Corsi di alta formazione (ITS, IFTS, post-diploma, post-laurea)
- Percorsi di qualifica professionale per occupati e disoccupati
- Corsi di qualificazione, riqualificazione e aggiornamento per lavoratori atipici, dipendenti e dirigenti
- Formazione obbligatoria per "patenti di mestiere" e certificazioni
- Formazione continua e permanente
- Formazione per la Sicurezza
- ECM (Educazione continua in medicina)
- E-learning

## PER LE IMPRESE...

- Consulenza aziendale, supporto al ricollocamento e alla riqualificazione professionale (outplacement)
- Analisi dei fabbisogni professionali
- Finanziamenti per la formazione (Fondi interprofessionali)
- Piani di formazione e sviluppo aziendale e interaziendale
- Progetti di formazione legati a tematiche specifiche (politiche di genere, sicurezza, ambiente, risparmio energetico...)
- Corsi a pagamento, personalizzati o a catalogo
- Corsi obbligatori: salute e sicurezza e altro
- Corsi per apprendisti
- Tirocini e stage

## PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI, LE ISTITUZIONI, I CONSORZI, LE RETI DI IMPRESE...

- Studi e ricerche per l'innovazione dei sistemi formativi ed organizzativi
- Supporto nella sperimentazione di innovazioni tecnologiche e organizzative
- Assistenza tecnica in azioni strategiche, anche europee, per la qualificazione del capitale umano e la competitività
- Supporto nei processi di riorganizzazione, sviluppo e cambiamento
- Consulenza per la progettazione
- Progetti di sviluppo locale, di sostegno ai distretti e ai settori produttivi, di innovazione degli strumenti e delle metodologie della formazione
- Progetti per l'inclusione sociale
- Progetti di internazionalizzazione e sviluppo di partenariati internazionali



on i bisogni di **CRESCITA** e  
 del mondo produttivo, sia con le istanze di  
 giornamento delle **COMPETENZE**  
 fase della sua **MISSION**. Sostenere e promuovere  
 la **PERSONA** nelle transizioni, nei percorsi  
 "carriere di vita" è storicamente la vocazione  
**APPRENDIMENTO LAVORO** una grande rete  
 che accompagna e **sostiene** professionalmente  
**GIUVANI, OCCUPATI, INOCCUPATI, DISOCCUPATI**  
 intendiamo rafforzare gli interventi di **FORMAZIONE**  
 interno di un sistema integrato di **POLITICHE** attive,  
 costante manutenzione delle **competenze** UMANO,  
 imprese e **contribuire** alla **TRANSIZIONE**  
 ATIVITÀ per un **sviluppo** sostenibile e **competitivo**.



## LA RETE IAL NEL 2016

HA FORMATO OLTRE  
**85.000**  
PERSONE

HA EROGATO  
**7.200.000**  
ORE DI FORMAZIONE

HA IMPIEGATO STABILMENTE CIRCA  
**750**  
DIPENDENTI

SI È AVVALSA DELLA COLLABORAZIONE DI CIRCA  
**2.676**  
PROFESSIONISTI E CONSULENTI

HA OPERATO SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE ATTRAVERSO  
**67**  
SEDI E CENTRI ACCREDITATI E  
**28** SCUOLE    **296** AULE    **156** LABORATORI



PERCHÉ  
SCEGLIERE  
NOI



PERCHÉ  
SIAMO  
UNA RETE DI  
**IMPRESE SOCIALI**  
LA CUI MISSION  
È PROMUOVERE  
E REALIZZARE  
UNA BUONA  
FORMAZIONE  
NEL E PER IL LAVORO  
IN TUTTO  
IL TERRITORIO  
NAZIONALE

PERCHÉ  
DEDICHIAMO  
TEMPO E RISORSE  
PER TROVARE  
LE **SOLUZIONI**  
MIGLIORI PER  
LE VOSTRE  
ESIGENZE

PERCHÉ  
ABBIAMO  
UNA **CONSOLIDATA**  
**ESPERIENZA**  
NEL SETTORE  
E INVESTIAMO  
SULLE NOSTRE  
**COMPETENZE**  
PER RIUSCIRE  
A VALORIZZARE  
LE VOSTRE

PERCHÉ  
LE PERSONE  
E LE IMPRESE  
SONO  
AL CENTRO  
DELLA NOSTRA  
AZIONE

## ACCREDITAMENTI E CERTIFICAZIONI



*Ministero del Lavoro e  
delle Politiche Sociali*

La rete IAL è riconosciuta sul piano nazionale dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali quale "Ente storico di formazione professionale" (legge n.40/1987) ed è accreditata presso tutti i più importanti Fondi interprofessionali per la formazione continua, grazie anche alle certificazioni di qualità possedute.

Il Sistema IAL, inoltre, è iscritto al Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati (Dpr. n. 394/1999, art. 54).

Nell'ambito della nuova rete dei Servizi per il Lavoro (D.Lgs. n. 150/2015), molte Società regionali IAL hanno altresì conseguito l'accREDITAMENTO necessario per poter svolgere attività di intermediazione domanda-offerta di lavoro, a livello regionale e nazionale.

### IAL NAZIONALE

SEDE LEGALE E OPERATIVA  
Via Trionfale, 101 - 00136 Roma

ALTRA SEDE OPERATIVA  
Via Degasperi, 61 - 38123 Trento

#### CONTATTI

tel.: **06 399551** - fax: **06 39728191**

e-mail: [ial.nazionale@ialcisl.it](mailto:ial.nazionale@ialcisl.it)

profilo twitter: [https://twitter.com/IAL\\_Nazionale](https://twitter.com/IAL_Nazionale)



[WWW.IALNAZIONALE.IT](http://WWW.IALNAZIONALE.IT)

CERTIFICATO EN ISO 9001:2008 - SETTORE EA 37  
n. 20100102005112 rilasciato da TÜV AUSTRIA CERT GMBH



FORMAZIONE. PERSONE. IMPRESE. LAVORO

*ial*