



BILANCIO SOCIALE 2008

Nella **mission** che le è propria e nei **principi** che ne guidano l'azione, l'Ente IAL CISL Molise è vicino alla persona.

Il Bilancio sociale, strutturato dall'Ente IAL CISL Molise nel suo primo anno di vita, rappresenta uno strumento privilegiato per informare, comunicare e condividere le tappe di un percorso che portano, durante l'anno, alla realizzazione degli obiettivi e degli scopi dell'Ente. E' un desiderio esplicito del nostro Ente rendere noto all'intera organizzazione e alla comunità regionale il proprio modo di agire. In tal senso i valori di riferimento, umani, sociali ed economici, che sono alla base del nostro operare devono trovare un riscontro misurabile nelle attività e nei progetti quotidianamente condotti.

La comunicazione di sé, la trasparenza delle informazioni, l'esposizione chiara sono fattori determinanti che favoriscono la relazione tra diversi soggetti e maggiormente quando questi siano gli utenti di servizi formativi e orientativi.

L'Ente IAL CISL Molise vuole procedere in questa direzione, e in virtù di tale impegno presenta il bilancio sociale 2008 corredato di schede relative alle attività svolte.

L'Ente IAL CISL Molise eroga servizi formativi e di orientamento cercando di sviluppare le politiche del lavoro in modo da prestare cura alle persone favorendone l'inserimento sul mercato del lavoro. Per questo siamo convinti che il dialogo tra l'Ente, le Istituzioni pubbliche e private, le imprese, gli utenti e tutti gli altri stakeholders, di cui il bilancio sociale 2008 è strumento, sia un'occasione di confronto e per questo di reciproco miglioramento e arricchimento.

Non esiste modo più efficace per migliorarsi che l'esser valutati nel proprio agire.

Il primo e più importante riscontro proviene dai nostri utenti, in quanto fruitori dei nostri servizi. Oltre ad essi, desideriamo rivolgere un invito a tutti gli stakeholders, cioè a tutti coloro che a diverso titolo vivono un interesse comune con il nostro. Attraverso il Bilancio Sociale 2008, l'ente IAL CISL Molise intende favorire la comunicazione tra tutti i soggetti in relazione con l'Ente, nella certezza che l'approfondimento dei temi di reciproco interesse rappresenti la strada migliore per perseguire il bene comune.

Enrico Passerini

Amministratore Unico Ente Ial Cisl Molise

• **CAPITOLO PRIMO**

DA DOVE VENIAMO E COSA CI GUIDA:
L'IDENTITA' DELL'ENTE IAL CISL MOLISE

- | | |
|---|----------------|
| 1. Finalità istituzionali e ambito d'intervento | <i>pag. 7</i> |
| 2. I nostri valori | <i>pag. 8</i> |
| 3. Vision e mission | <i>pag. 9</i> |
| 4. Le reti | <i>pag. 10</i> |
| 5. I nostri Servizi | <i>pag. 10</i> |
| 6. La nostra organizzazione | <i>pag. 11</i> |
| 7. I nostri stakeholders | <i>pag. 12</i> |
| 8. Organigramma | <i>pag. 14</i> |

• **CAPITOLO SECONDO**

DOVE STIAMO ANDANDO:
OBIETTIVI E STRATEGIE PER IL 2009

- | | |
|--------------------------|----------------|
| 1. Obiettivi e strategie | <i>pag. 15</i> |
|--------------------------|----------------|

• **CAPITOLO TERZO**

IL NOSTRO SISTEMA FORMATIVO:
RENDICONTO 2008

- | | |
|--|----------------|
| 1. La Formazione Professionale nel contesto molisano | <i>pag. 17</i> |
| 2. I nostri utenti: indagine sul livello di soddisfazione | <i>pag. 19</i> |
| 3. L'area istituzionale: il Comitato di Indirizzo e Controllo e l'Amministratore Unico | <i>pag. 21</i> |

• **CAPITOLO QUARTO**

RICLASSIFICAZIONE ECONOMICA

- | | |
|--|----------------|
| 1. Bilancio sociale gestione 2008, riclassificazione conto economico | <i>pag. 24</i> |
|--|----------------|

1.0 FINALITÀ ISTITUZIONALI ED AMBITI DI INTERVENTO

L'Ente IAL-CISL Molise, organizzazione senza scopo di lucro, è l'ente della USR CISL MOLISE per la promozione e lo sviluppo delle risorse umane attraverso attività di formazione professionale, culturale e sociale, in stretta coerenza con gli obiettivi fissati dalla Strategia Europea per l'occupazione, e tesa in particolare a promuovere l'occupabilità, l'adattabilità delle persone e delle imprese, l'imprenditorialità e le pari opportunità.

Progetta e realizza percorsi di orientamento, formazione ed assistenza all'inserimento lavorativo/creazione d'impresa, finalizzati a favorire l'accesso al mondo del lavoro dei giovani e delle categorie svantaggiate. Organizza attività di formazione dedicate ai lavoratori, autonomi e dipendenti, al fine di consentire loro l'adeguamento e lo sviluppo delle competenze professionali.

Nasce in Molise nel 2007 come organismo appartenente alla rete di organismi formativi regionali coordinati dallo IAL Nazionale e vi opera come entità dotata di statuto autonomo dal 2007. Dal 1994 al 2003 l'ente è stata filiale dello IAL NAZIONALE e dal 2003 al 2007 è stata filiale dello IAL CISL Abruzzo.

E' accreditato presso la Regione Molise, ai sensi del D.M. 166/2001, per l'erogazione di attività di orientamento e formazione professionale riferite alle macrotipologie dell'obbligo formativo, della formazione superiore e della formazione continua e, trasversalmente ad essi, per tutti gli ambiti dell'area "svantaggio" inoltre, già certificato e svolge la sua gestione ai sensi della norma UNI EN ISO 9001-2000.

Le principali attività svolte dall'ente IAL CISL Molise, riguardano i seguenti ambiti:

- Orientamento formativo e professionale;
- Formazione iniziale, permanente, continua e superiore;
- Assistenza all'inserimento lavorativo e alla creazione di impresa

L'Ente IAL CISL Molise svolge, inoltre attività di studio, ricerca, sperimentazione e informazione in materia economica e sociale, sull'organizzazione del lavoro, sulle professioni e sulle problematiche connesse alla formazione professionale, sociale e culturale dei lavoratori, nonché attività di promozione e diffusione ad esse connesse.

L'Ente IAL CISL Molise ha inoltre costruito, negli ultimi anni, una ampia rete di contatti e collaborazioni con qualificati partner, pubblici e privati, a livello locale ed europeo, con i quali collabora alla realizzazione di attività di ricerca di orientamento e di consulenza.

2.0 I NOSTRI VALORI

L'Ente IAL CISL Molise, ente dell'organizzazione CISL Molise come altri enti strumentali della USR, C.A.F., INAS, CENASCA etc, si rapportano all'interno della struttura per costruire un percorso comune basato sulla condivisione della stessa idea di economia sociale.

Per cui l'Ente IAL CISL Molise pone al centro della sua azione l'emancipazione della persona, il valore culturale del lavoro, la crescita sociale dell'economia, lo sviluppo locale attraverso l'integrazione e la concertazione delle politiche del nuovo welfare. Sostiene l'evoluzione della professionalità dei lavoratori, la loro cittadinanza attiva, allo scopo di aumentarne la forza, non solo contrattuale, nonché migliorarne l'occupabilità;

Inoltre l'Ente IAL CISL Molise ha a cuore la conciliazione e la reciprocità tra i bisogni dei lavoratori e quelli delle imprese, tra le istanze di emancipazione degli uni e la competitività delle altre, all'interno di strategie di sviluppo locale.

Pertanto l'Ente IAL CISL Molise si pone come struttura di servizi formativi e di sviluppo delle politiche del lavoro per contribuire allo sviluppo locale e territoriale anche attraverso modelli solidali e sussidiari che pongono tra i valori prioritari la crescita e la dignità della persona sia sotto il profilo del lavoratore che di cittadino.

Assumendo questo contesto valoriale come punto di partenza e di riferimento, i valori che ispirano il nostro agire sono così sintetizzabili:

- **UGUAGLIANZA:** Garantire parità di trattamento all'utenza che abbia i requisiti necessari per la fruizione dei servizi formativi;
- **IMPARZIALITA':** Garantire obiettività ed imparzialità dei rapporti con l'utenza;
- **PARI OPPORTUNITA':** assicurare la partecipazione ai servizi formativi senza ostacoli derivanti dal sesso, età, condizioni personali, handicap e orientamento sessuale;
- **CONTINUITA':** Assicurare che l'erogazione dei servizi formativi sarà più possibile continua nel tempo;
- **QUALITA':** Perseguire il costante miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei propri servizi;
- **INFORMAZIONE:** Attivare forme capaci di comunicazione e per far conoscere i servizi erogati;
- **TRASPARENZA:** Rendere visibili le regole che gestiscono l'erogazione dei servizi formativi;
- **CONCILIAZIONE CON I TEMPI:** Adottare tutte le misure atte a favorire la fruizione dei servizi formativi;
- **CORTESIA:** Trattare deontologicamente l'utenza con rispetto e cortesia, agevolandola nell'esercizio dei propri diritti di fruizione dei servizi formativi;
- **RESPONSABILITA':** Elaborare tutte le forme per rispondere alle esigenze e ai quesiti dell'utenza, controllare le eventuali non conformità dei servizi;
- **ACCESSIBILITA':** Nessuna discriminazione di sesso, razza, etnia, lingua,

religione, opinione politica, condizione psicofisica e/o socioeconomica, è ammessa nell'accesso al servizio nei confronti degli utenti interessati.

3.0 VISION E MISSION

La vision dell'Ente IAL CISL Molise. si ispira ai principi-base del movimento sindacale della CISL: la mutualità, la solidarietà, la sussidiarietà, la concertazione, lo sviluppo territoriale, il lavoro come primo aspetto della libertà individuale, il rispetto della persona, la priorità dell'uomo sul denaro, la democraticità interna ed esterna. Per questo l'Ente IAL CISL Molise vuole:

- Sostenere le fasce più vulnerabili della società
- Consolidare un'idea culturale di sviluppo e di progresso sociale ed economico
- Perseguire la reciprocità realizzativa della crescita delle imprese e dei lavoratori
- Superare le autoreferenzialità del sistema formativo, e la confusione tra mezzi e fini

Sotto il profilo dell'operatività, tali intenti si traducono nei seguenti obiettivi:



4.0 LE RETI

L'Ente IAL CISL Molise, con altri 16 IAL Regionali, è parte della rete dello IAL CISL NAZIONALE. Il rapporto con la struttura nazionale è strategico per l'Ente IAL CISL Molise considerati i supporti tecnici che lo IAL CISL Nazionale fornisce alla struttura territoriale (in riferimento a fondi interprofessionale, i bandi ministeriali ed europei, il CCNL, normative fiscali e tributarie etc)

Inoltre partecipare alla rete con altre 16 realtà territoriali regionali (Valle d'Aosta - Piemonte - Liguria - Lombardia - Friuli Venezia Giulia - Emilia Romagna - Toscana - Umbria - Marche - Lazio - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria - Sicilia - Sardegna) con le quali si è costruito un rapporto di scambio di esperienze permette all'Ente IAL CISL Molise di avere sempre una possibilità di dialogo e di risposta con l'utenza regionale e soprattutto con le istituzioni locali. Questa rete IAL CISL è continuamente supportata e alimentata dalla struttura nazionale sia attraverso il portale IAL sia con gli incontri seminari del coordinamento degli amministratori unici degli IAL regionali.

L'Ente IAL CISL Molise aderisce, inoltre, alla società Consortile CO.M.P.A.L. che è partecipata da 9 enti della formazione professionale molisana. La società consortile CO.M.P.A.L. è uno strumento importantissimo nell'ambito delle politiche formative della regione Molise che permette di intercettare con maggiore forza e conoscenza le risorse economiche messe a disposizione da bandi nazionali ed internazionali.

Infine l'Ente IAL CISL Molise in quanto ente strumentale della USR CISL Molise è in relazione, anche attraverso supporto telematico, con gli altri enti della USR (INAS - CAF - CENASCA - ETSI - ANOLF) e con le segreterie confederali.

5.0 I NOSTRI SERVIZI

I servizi erogati dall'Ente IAL CISL Molise sono soprattutto quelli formativi e di orientamento professionale nonché aspetti consulenziali per accedere ai fondi strutturali o agli avvisi dei bandi dei fondi interprofessionali. Per cui possiamo elencare i seguenti servizi divisi per utenza beneficiaria:

FORMAZIONE CONVENZIONATA attraverso il Catalogo dell'OFFERTA FORMATIVA

Rivolta a disoccupati ed inoccupati. Il percorso formativo può prevedere il possesso di titoli di studio vari o può essere rivolto ad un titolo di studio specifico.

CORSI DI FORMAZIONE LIBERI attraverso il Catalogo dell'OFFERTA FORMATIVA

Rivolta a disoccupati, occupati, professionisti e titolari di aziende. Il percorso formativo può prevedere il possesso di titoli di studio vari o può essere rivolto ad un titolo di studio specifico. Acquisizioni di libretti o patentini per l'esercizio di funzioni (Alimentaristi e HCCP - Sicurezza -)

FORMAZIONE PER L'ASSOLVIMENTO DELL'OBBLIGO FORMATIVO (Diritto - dovere allo Studio)

Percorsi formativi Triennali rivolti a ragazzi che hanno assolto all'obbligo scolastico e fuoriescono dal sistema dell'Istruzione. Corsi di 1200 ore per anno con qualifica professionale.

APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

Percorsi di n. 120 ore rivolti ad apprendisti che possono essere realizzati sia azienda che in strutture formative esterne.

FORMAZIONE CONTINUA

Progetti di formazione continua rivolta esclusivamente a lavoratori dipendenti per attività di aggiornamento professionale e riqualificazione professionale attraverso l'utilizzo dei fondi ministeriali della L. 236/93 o attraverso i fondi interprofessionali.

ORIENTAMENTO:

Attività di Orientamento formativo e/o professionale con l'erogazione del bilancio di competenze svolta presso gli sportelli IAL CISL Molise di concerto con il Consorzio COMPAL per la realizzazione del progetto SIRO.

START UP e CREAZIONE D'IMPRESA:

Attività di consulenza nell'ambito dello start-up e creazione d'impresa attraverso l'utilizzo di risorse finanziarie regionali, ministeriali e/o comunitarie.

6.0 LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

Le sedi operative Ente IAL CISL MOLISE sono agenzie polifunzionali, che dispongono di ambienti ed attrezzature finalizzate:

- Alla organizzazione e realizzazione di attività di orientamento e/o di formazione professionale.
- Allo sviluppo delle attività di promozione del sistema di relazione, analisi, progettazione, promozione dell'occupazione e valutazione, in un quadro complessivo di qualificazione permanente.
- Alla gestione organizzativa, amministrativa, tecnica e didattica degli interventi.
- Al coordinamento e/o alla direzione degli interventi formativi.

Sono territorialmente situate in Provincia di Campobasso (n. 2 agenzie) ed in quella di Isernia (n. 1 agenzia).

7.0 NOSTRI STAKEHOLDERS

Il concetto di Stakeholder indica tutti coloro che hanno un interesse nell'attività di un'impresa e senza il cui appoggio un'organizzazione non è in grado di sopravvivere, includendo anche i gruppi non legati da un rapporto economico con l'ente. La definizione attualmente più utilizzata attua la seguente distinzione:

- Gli **Stakeholders primari** (o interni) sono quelli senza la cui continua partecipazione l'impresa non può sopravvivere come complesso funzionante; tipicamente la USR CISL Molise (Esecutivo e Consiglio Generale, il Comitato di Indirizzo e Controllo, i dipendenti, i clienti e i fornitori, ma anche i governi e le comunità che forniscono le infrastrutture, i mercati, le leggi e i regolamenti).
- Gli **Stakeholders secondari** (o esterni) comprendono coloro che non sono essenziali per la sopravvivenza di un'azienda o che esercitano un'influenza diretta sull'impresa stessa; sono compresi quindi individui e gruppi che, pur non avendo rapporti diretti con essa sono comunque influenzati dalle sue attività, come per esempio le generazioni future.
- **Per quanto riguarda il nostro Ente, è possibile proporre la seguente mappa degli stakeholders in cui abbiamo ritenuto più rispondente alla nostra realtà una distinzione tra stakeholders interni (ad es. dipendenti o rete CISL) ed esterni (ad es. partners, imprese ed enti)**

DIRETTAMENTE COINVOLTI:

STAKEHOLDER INTERNI:

- 30 Dipendenti con contratto a tempo indeterminato
- C.I.C., Comitato di Indirizzo e Controllo;
- 1 Amm.re Unico con contratto Co.Co.Co;
- 8 Collaboratori con Contatto Co.Co.Pro;
- 80 Collaboratori con Contratto a Prestazione Occasionale,

STAKEHOLDER ESTERNI:

- committenti pubblici:
Regione Molise – Ministero del Lavoro, della salute e delle politiche sociali
– ASREM -Provincia di Isernia – Provincia di Campobasso – IPIA Campobasso (Istituto Professionale Industria e Artigianato)- ;
- Partners delle seguenti ATI:
ATI CEFORDI, con CPM (Centro Progettazione Moda); e GMA Consulting;
ATI OBBLIGO FORMATIVO con Progest s.r.l. Azienda Speciale S.E.I. della Camera di Commercio di Isernia; Consorzio COMPAL con C.S.F.O (Centro servizi Formazione e Occupazione) IAROS International; Trend Formazione; Endasform Molise; Praxis; Centro Molisano di Studi Cooperativi; IMFAP Molise; A.F.S.S: (Agenzia Formativa per lo Sviluppo Sostenibile)
- Finanziatori (Banca popolare delle Province Molisane; Banca popolare di Lodi);
- Reti relazionali dei destinatari
(Tirocinanti, Allievi, Imprese e Consorzi di Imprese)

INDIRETTAMENTE COINVOLTI

STAKEHOLDER INTERNI:

- Federazioni di categoria CISL
- Enti strumentali CISL
- IAL CISL Nazionale e IAL CISL Regionali

STAKEHOLDER ESTERNI:

- Istituzioni pubbliche (scuola; università);
- Istituti di Ricerca;
- società di consulenza/istituto di certificazione (Delta System e Rina);
- Concorrenza.

8.0 ORGANIGRAMMA



Per il 2009 L'Ente IAL CISL Molise ha elaborato un piano strategico individuando per ogni elemento che compone la mission specifici obiettivi e le azioni per raggiungerli:

INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO E LAVORO DI RETE; SVILUPPO DELL'ASSETTO ORGANIZZATIVO, SVILUPPO DI NUOVI SERVIZI, SVILUPPO DEL PIANO DI COMUNICAZIONE.

OBIETTIVO 1: rafforzare il collegamento dell'ENTE con il territorio.

AZIONI: rilanciare l'ENTE rivedendo la gestione dei rapporti con il territorio; organizzare almeno 1 incontro mensile per ciascuna sede territoriale. Infrastrutturare una rete di II livello che raggruppi, tramite le strutture Regionali già costituite ed in via di costituzione, I gli enti CISL operanti nelle aree provinciali, con l'intento di rappresentare, consolidare e qualificare le esperienze e rafforzarle nei confronti delle istituzioni e degli enti, oltre che tutelarle per sviluppare la presenza CISL sui territori. La nascita di una nuova Società Consortile di II livello tra gli enti CISL, può rappresentare, inoltre, una tappa significativa dell'evoluzione della struttura sindacale del territorio, rendendo possibile e concreta una connessione tra esperienze e competenze di Enti e organizzazioni che da anni operano nel campo dei servizi.

OBIETTIVO 2: rafforzare il senso d'appartenenza, migliorare la gestione della comunicazione, dare visibilità alla nostra realtà.

AZIONI: diffondere l'utilizzo dei siti internet (www.ialcils.iet e www.cislmolise.it); pubblicare un giornalino interno; organizzare momenti di confronto sulla cooperazione sociale abruzzese; elaborare una ricerca sul contributo della cooperazione sociale allo sviluppo locale e presentarne i risultati.

OBIETTIVO 3: sviluppare nuovi servizi.

AZIONI: supportare, con i nostri servizi di consulenza lo sviluppo di nuovi servizi, promuovere gruppi di lavoro, monitorare i bisogni emergenti nel territorio. Incentivare le collaborazioni con gli altri enti strumentali della USR CISL Molise.

OBIETTIVO 4: rafforzare i rapporti con il mondo della Formazione Professionale e dell'istruzione locale e nazionale.

AZIONI: partecipare con propri rappresentanti ai tavoli concertativi regionali, incrementare le collaborazioni con gli Istituti scolastici di ogni grado per attività di orientamento e di azioni extracurricolari, azionare parternariati tra enti affinché ogni attore svolga attività specifiche nell'ambito dei servizi formativi per attivare economie di scala e lavoro garantito per tutti..

OBIETTIVO 5: ridefinire i canali di comunicazione interna.

AZIONI: realizzazione di incontri periodici interni e di incontri con tutti i collaboratori; ridefinire i collegamenti e il passaggio di informazioni tra l'Ente IAL CISL

Molise e altri enti di formazione; attivare forme collaborative con le segreterie delle federazioni e la segreteria enerale della USR Molise.

**PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA FORMAZIONE PERMANENTE;
ACQUISIZIONE E VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE NECESSARIE**

OBIETTIVO 1: Promuovere le forme di lifelong-learning.

AZIONI: implementare le conoscenze su lifelong-learning, concorrere a realizzare attraverso questo strumento percorsi per iscritti all'organizzazione come servizio e come strumento di promozione; condividere con altri enti ed istituzioni la piattaforma per l'erogazione di servizi formativi.

**OBIETTIVO 2: Aumentare i momenti partecipativi
ai Fondi Interprofessionali.**

AZIONI: Promuovere la partecipazione dell'organizzazione agli incontri nazionali degli enti paritetici, attivare e sensibilizzare la partecipazione delle imprese ai fondi interprofessionale, consolidare la conoscenza degli operatori sui fondi paritetici.

**OBIETTIVO 3: partecipare a progetti dello IAL CISL Nazionale rafforzare
il rapporto con IAL CISL regionali.**

AZIONI: Attivare maggiori collaborazioni con la struttura Nazionale soprattutto nell'ambito dei percorsi formativi che lo IAL CISL Nazionale organizza. Promuovere e attivare forme di collaborazioni con le strutture regionali per aumentare le capacità di intervento nei propri ambiti regionali con la diminuzione dei costi da sostenere.

1.0 LA FORMAZIONE PROFESSIONALE NEL CONTESTO MOLISANO

L'ente IAL CISL Molise è stato costituito dalla USR CISL Molise il 31 luglio 2007, ha la sua sede legale in Via Ziccardi, 10 a Campobasso e due agenzie formative territoriali a Campobasso in Via Leopardi, 163 e a Isernia in Via S. Ippolito 5; inoltre svolge attività formative e di orientamento presso sedi temporanee o presso strutture partners come: l'Istituto CARSIC di Venafro, il CPM (Centro Progettazione Moda) di Pozzilli, il Consorzio Molise Natura di Frosolone, il Consorzio Solidarietà CON.SOL di Venafro.

L'ente IAL CISL Molise conta di 30 operatori a tempo indeterminato e di 3 operatori con contratto CO.CO.PRO, inoltre svolge le sue attività con l'ausilio di consulenti ed esperti che prestano la propria opera con contratti occasionali (circa 80 consulenti).

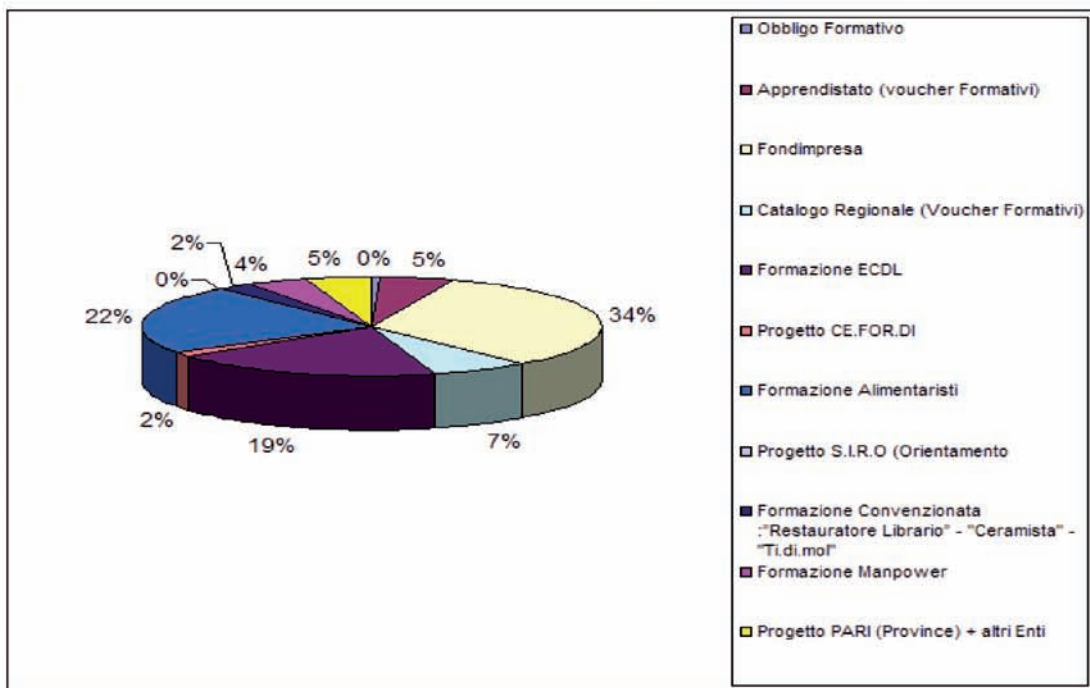
Le attività formative e di orientamento che l'ente svolge sono distribuite su tutte le tipologie della formazione professionale: Orientamento – Formazione superiore – Obbligo Formativo e Formazione Continua.

Oltre alla formazione cosiddetta convenzionata, finanziata dai fondi strutturali, l'ente ha attivato e implementato iniziative e percorsi formativi di carattere commerciale, finanziati direttamente da privati, sia persone fisiche che imprese o enti, attraverso il rilascio di patentini o attestati (alimentaristi e certificazioni L.81/2008) corsi per acquisizioni di qualifiche particolari (O.S.S. –Guide) .

L'ente IAL CISL Molise in questo periodo di inizio attività ha allacciato diversi rapporti (Imprese e consorzi, province, agenzie interinali, consulenti commerciali e del lavoro) importanti per l'erogazione di servizi diversi sia nell'ambito della formazione che della consulenza più specifica (spin-off, creazione d'impresa, fondi FSE, FESR, FEOGA, Progetti Pari Opportunità, etc).

ALLIEVI 2008

ATTIVITA' FORMATIVA	Finanziamento	Percentuale
Obbligo Formativo	7	0,45
Apprendistato (voucher Formativi)	85	5,43
Fondimpresa	512	32,72
Catalogo Regionale (Voucher Formativi)	107	6,84
Formazione ECDL	301	19,23
Progetto CE.FOR.DI	24	1,53
Formazione Alimentaristi	350	22,36
Progetto S.I.R.O (Orientamento)	0	-
Formazione Convenzionata : "Restauratore Librario" - "Ceramista" - "Ti.di.mol"	39	2,49
Formazione Manpower	68	4,35
Progetto PARI (Province) + altri Enti	72	4,60
TOTALE	1565	



2.0 I NOSTRI UTENTI: INDAGINE SUL LIVELLO DI SODDISFAZIONE.

E' stata estrapolata dall'attività di monitoraggio il campione su ogni tipologia di attività formativa o servizio erogato per valutare il livello di soddisfazione.

- a. Orientamento;
- b. Obbligo Formativo;
- c. Apprendistato;
- d. Formazione Superiore

Nei questionari erano presenti quanto segue:

- competenza professionalità operatori/docenti;
- soddisfazione dei materiali utilizzati;
- rispetto dei tempi di erogazione del servizio;
- disponibilità, cortesia e discrezione del personale;
- adeguatezza degli strumenti e delle attrezzature;

L'indagine sulla soddisfazione degli utenti finali dei servizi che il Consorzio eroga attraverso le cooperative associate, ha portato a risultati valutabili positivamente che possono essere sintetizzati secondo quanto segue:

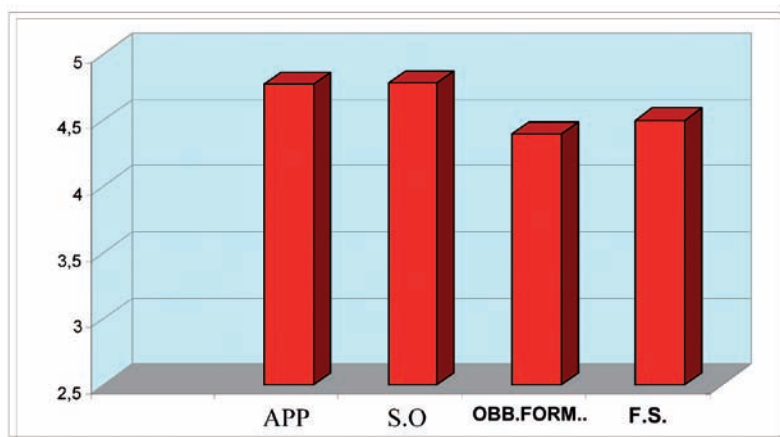
Scheda soddisfazione utenti sportello orientamento														tot	V. M.	
n. 14 questionari somministrati																
competenza professionalità operatori/docenti	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	68	4,86
soddisfazione dei materiali utilizzati	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	66	4,71
rispetto dei tempi di erogazione del servizio	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64	4,57
disponibilità, cortesia e discrezione del personale	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	5,00
Adeguatezza degli strumenti e delle attrezzature	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	66	4,71

Scheda soddisfazione utenti Formazione Obbligo Formativo							totale	V. M.
n. 5 questionari somministrati								
competenza professionalità operatori/docenti							19	3,80
soddisfazione dei materiali utilizzati	5	5	5	5	5		25	5,00
rispetto dei tempi di erogazione del servizio	3	5	5	5	5		23	4,60
disponibilità, cortesia e discrezione del personale	5	3	5	5	3		21	4,20
Adeguatezza degli strumenti e delle attrezzature	5	5	5	5	3		23	4,60

Scheda soddisfazione Formazione per Apprendisti							totale	V. M.
n. 6 questionari somministrati								
competenza professionalità operatori/docenti	5	5	5	5	5	5	30	5,00
soddisfazione dei materiali utilizzati	5	5	5	3	5	5	28	4,67
rispetto dei tempi di erogazione del servizio	5	5	5	5	3	5	28	4,67
disponibilità, cortesia e discrezione del personale	5	5	5	5	3	5	28	4,67
Adeguatezza degli strumenti e delle attrezzature	5	5	5	5	5	5	30	5,00

Scheda soddisfazione Formazione Superiore											totale	V.M.
n. 10 questionari somministrati												
competenza professionalità operatori/docenti	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	48	4,80
soddisfazione dei materiali utilizzati	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	44	4,40
rispetto dei tempi di erogazione del servizio	5	5	5	5	3	3	5	3	5	3	42	4,20
disponibilità, cortesia e discrezione del personale	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	48	4,80
Adeguatezza degli strumenti e delle attrezzature	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	46	4,60

RIEPILOGO VALORI MEDI	MEDIA
Sportello Orientamento	4,77
Apprendistato	4,78
Obbligo formativo	4,44
Formazione Superiore	4,56



Come si evince dalla tabella riportante i valori medi, questi ultimi risultano compresi tra 4 e 5 e rendono il livello di soddisfazione degli utenti valutabile come elevato.

3.0 L'AREA ISTITUZIONALE: IL COMITATO DI INDIRIZZO E CONTROLLO E L'AMMINISTRATORE UNICO.

Il CIC, Comitato di Indirizzo e Controllo

Il CIC, Comitato di Indirizzo e Controllo dell'Ente IAL CISL Molise è costituito da Cinque membri:

Francesco MARTINO / Presidente dimissionario

Dott. Pietro IOCCA / (Segretario Generale USR CISL Molise)

Massimiliano Rapone

Mucci Luigi

Francesco Tomasso

Nel corso del 2008 si è riunito 3 volte, segnando un significativo aumento delle sedute rispetto agli anni precedenti. Inoltre tutte le riunioni hanno visto la presenza unanime dei consiglieri.

Il CIC ha svolto la propria attività nel rispetto degli scopi statutari di:

1. Stimolare la collaborazione tra lo IAL CISL Molise e le segreterie federali;
2. la programmazione delle attività formative e di orientamento;
3. controllo sui bilanci preventivi e consuntivi dell'ente nonché sulle certificazioni di bilancio intermedie;

Amministratore Unico

Enrico PASSERINI

L'Amministratore ha articolato le sue responsabilità su alcune direttrici fondamentali di lavoro:

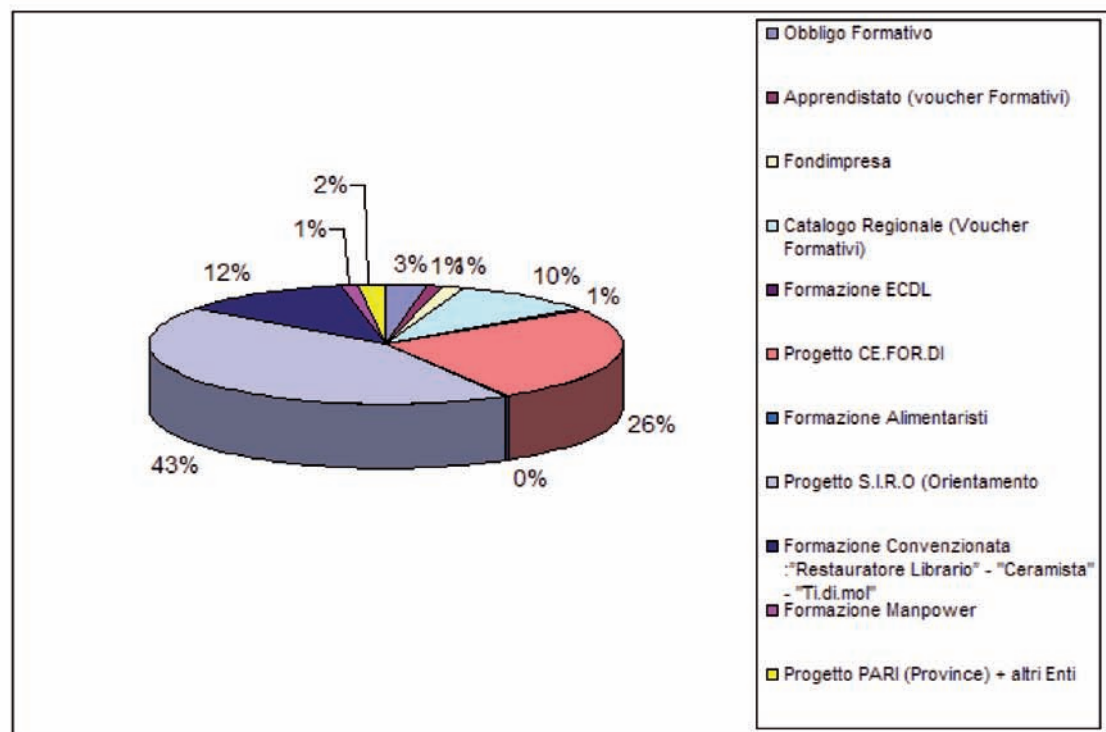
1. relazioni istituzionali;
2. sviluppo progettuale;
3. promozione di nuovi servizi.
4. implementazione e sviluppo delle attività commerciali con imprese e consorzi;
5. sviluppo delle competenze professionali degli operatori e dei consulenti.

FATTURATO 2008

NOME VOCI	IMPORTO TOTALE
Obbligo Formativo	€ 64.600,00
Apprendistato (voucher Formativi)	€ 25.500,00
Fondimpresa	€ 28.402,20
Catalogo Regionale (Voucher Formativi)	€ 221.809,46
Formazione ECDL	€ 13.898,00
Progetto CE.FOR.DI	€ 587.364,54
Formazione Alimentaristi	€ 4.496,00
Progetto S.I.R.O (Orientamento)	€ 990.687,41
Formazione Convenzionata : "Restauratore Librario"	€ 42.067,28
Formazione Convenzionata : "Ceramista"	€ 101.987,59
Formazione Convenzionata : "Ti.di.mol"	€ 122.400,00
Formazione Manpower	€ 24.720,00
Progetto PARI (Province)	€ 22.000,00
Progetti con altri Enti	€ 20.339,46
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> € 2.270.271,94 </div>	

FATTURATO 2008

ATTIVITA' FORMATIVA	Finanziamento	Percentuale
Obbligo Formativo	64.600,00	2,85
Apprendistato (voucher Formativi)	25.500,00	1,12
Fondimpresa	28.402,20	1,25
Catalogo Regionale (Voucher Formativi)	221.809,46	9,77
Formazione ECDL	13.898,00	0,61
Progetto CE.FOR.DI	587.364,54	25,87
Formazione Alimentaristi	4.496,00	0,20
Progetto S.I.R.O (Orientamento)	990.687,41	43,64
Formazione Convenzionata : "Restauratore Librario" - "Ceramista" - "Ti.di.mol"	266.454,87	11,74
Formazione Manpower	24.720,00	1,09
Progetto PARI (Province) + altri Enti	42.339,46	1,86
TOTALE	2.270.271,94	



NOTA INTEGRATIVA

Signori componenti il Comitato di Indirizzo e Sorveglianza, il presente bilancio consuntivo 2008 trova riscontro nelle scritture contabili della società, ed è redatto conformemente agli articoli 2423, 2423 ter, 2424, 2424 bis, 2425 e 2425 bis cod. civ., con l'applicazione dei principi, dei criteri e delle disposizioni di cui agli articoli da 2423 bis a 2426 del codice civile e in conformità alla raccomandazione n. 3 della Commissione Non Profit del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e alle indicazioni fornite nel Manuale di Contabilità e Bilancio realizzato dai consulenti dello IAL CISL nazionale.

CRITERI APPLICATIVI NELLE VALUTAZIONI DELLE VOCI DI BILANCIO

Le voci che compaiono nel bilancio sono state valutate seguendo i principi del codice civile e i corretti principi contabili; questi ultimi sono quelli previsti dalla legge all'art. 2423 bis del cod. civ. e tutte le poste indicate corrispondono ai valori desumibili dalla contabilità; inoltre l'esposizione delle voci di bilancio segue lo schema indicato degli articoli 2424, 2424 bis e 2425 del cod. civ. rispettivamente per lo Stato patrimoniale e per il Conto Economico con gli adattamenti previsti dalla natura del soggetto giuridico (Associazione).

Per quanto riguarda in modo specifico le valutazioni, espongo i criteri di massima che sono stati adottati per le poste più significative.

ATTIVO

Le immobilizzazioni materiali risultano in bilancio per Euro 15.084,34 riguardano attrezzature e macchine d'ufficio.

Le immobilizzazioni immateriali pari a € 18.499,31, concernono le spese di impianto e di ampliamento.

Attivo circolante

I **crediti** distinti temporalmente in esigibili entro e oltre l'esercizio successivo sono così specificatamente classificati:

Entro l'esercizio successivo

Fatture da emettere. € 164.387,40 La voce di bilancio evidenzia i crediti derivanti da contributi per progetti di formazione già approvati e non incassati.

Altri crediti. € 366.151,89 riguarda crediti relativi a corsi fatturati nel 2008 ma non ancora incassati dai soggetti committenti;

Oltre l'esercizio successivo:

Servizi in corso di esecuzione pari a € 651964,54 riguarda corsi svolti e per i

quali sono stati sostenuti i relativi costi nonché incassati i contributi, i quali non sono ancora terminati al 31/12/2008 e per i quali si è proceduto alla contabilizzazione secondo i criteri dei servizi in corso di esecuzione

Disponibilità liquide costituite da depositi bancari per € 505.715,63 costituite, principalmente da depositi bancari e precisamente c/c aperti presso la banca Popolare di Novara e Banca Popolare delle Province Molisane con agenzie a Campobasso ;

Attività finanziarie per € 238.249,69 riguardanti principalmente il conto assicurazione TFR dipendenti e deposito cauzionale ENEL;

Ratei e risconti attivi per € 485.924,55 relativi a importi e rettifiche risalenti alla costituzione dell'Ente.

PATRIMONIO NETTO

Il patrimonio netto include l'utile d'esercizio pari a € 315,04.

PASSIVO

Trattamento di fine rapporto lavoro subordinato: Euro 1.001.590,22 L'importo rappresenta l'ammontare dell'accantonamento a norma di legge e a norma art. 2120 del c.c. per l'anno 2008° e per quelli precedenti.

L'importo è quello corrispondente ai dipendenti che per effetto dell'accordo con lo IAL ABRUZZO sono passati in carico a questa associazione.

I dipendenti finanziariamente sono a carico del Consorzio Compal-

Debiti per un importo di € 1.425.724,13 è costituito € 100.000,00 per un anticipo bancario a breve termine, già chiuso nel 2009, fatture da ricevere per € 91.045,00, fornitori e creditori diversi per € 340.154,08, nonché da acconti da clienti per € 669.350,00 relativamente alla diversa contabilizzazione dei contributi incassati dei corsi non ancora conclusi che vengono registrati secondo i criteri dei servizi in corso di esecuzione così come indicato dal Manuale di Contabilità già inizialmente accennato, IRAP debito residui per € 18.663,00 in scadenza giugno 2009,

ratei e risconti passivi per € 225.175,05 riferiti a fatture COMPAL emesse nel 2008 e riguardanti i primi mesi del 2009.

L' Amministratore Unico
Dott. Enrico Passerini

**ENTE IAL CISL MOLISE**

Codice fiscale 92055790700 – Partita iva 01581950704

VIA ZICCARDI 10 - 86100 CAMPOBASSO CB

Registro Imprese di n. 92055790700

BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31/12/2008**STATO PATRIMONIALE – ATTIVO****2008****B) IMMOBILIZZAZIONI****I) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI**

1) Immobilizzazioni immateriali 18.499,31

I) TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI 18.499,31**II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI**

1) Immobilizzazioni materiali 15.084,34

II) TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI 15.084,34**III) IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE 0,00****B) TOTALE IMMOBILIZZAZIONI 33.583,65****C) ATTIVO CIRCOLANTE****I) RIMANENZE 0,00****II) CREDITI (comprese le voci A e D dell'attivo):**

1) Esigibili entro esercizio successivo 1.016.463,84

2) Esigibili oltre esercizio successivo 651.964,54

II) TOTALE CREDITI (comprese le voci A e D dell'attivo):	1.668.428,38
III) ATTIVITA' FINANZIARIE (non immobilizz.)	238.249,69
IV) DISPONIBILITA' LIQUIDE	505.715,63
C) TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	2.412.393,70
TOTALE STATO PATRIMONIALE – ATTIVO	2.445.977,35

STATO PATRIMONIALE – PASSIVO	2008
-------------------------------------	-------------

A) PATRIMONIO NETTO

I) Capitale	0,00
II) Riserva da soprapprezzo delle azioni	0,00
III) Riserve di rivalutazione	0,00
IV) Riserva legale	0,00
V) Riserve statutarie	0,00
VI) Riserva per azioni proprie in portafoglio	0,00
VII) Altre riserve:	0,00
VIII) Utili (perdite) portati a nuovo	0,00
IX) Utile (perdita) dell' esercizio	0,00
A) TOTALE PATRIMONIO NETTO	0,00
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	18.663,00
C) TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO	1.001.590,22
D) DEBITI(compresa la voce E del passivo):	



1) Esigibili entro l'esercizio	1.425.724,13
D) TOTALE DEBITI(compresa la voce E del passivo):	1.425.724,13
TOTALE STATO PATRIMONIALE – PASSIVO	2.445.977,35

CONTO ECONOMICO**2008****A) VALORE DELLA PRODUZIONE**

1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.618.307,40
5) Altri ricavi e proventi	
a) <i>Altri ricavi e proventi</i>	58.048,31
5) TOTALE Altri ricavi e proventi	58.048,31
A) TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	1.676.355,71

B) COSTI DELLA PRODUZIONE

6) per materie prime suss.,di cons.e merci	518.263,49
7) per servizi	279.623,16
9) per il personale:	
a) <i>salari e stipendi</i>	1.399.228,71
c) <i>trattamento di fine rapporto, quiescenza e altri</i>	84.748,35
9) TOTALE per il personale:	1.483.977,06
10) ammortamenti e svalutazioni	
a) <i>ammort.immob.immateriali,materiali e altre svalut.</i>	6.491,09
10) TOTALE ammortamenti e svalutazioni	6.491,09
11) <i>variaz.riman.di mat.prime,suss.di cons.e merci</i>	-651.964,54



14) oneri diversi di gestione	14.875,15
B) TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	1.651.265,41
A-B) TOTALE DIFF. TRA VALORI E COSTI DI PRODUZIONE	25.090,30
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI	
16) Altri proventi finanziari	
<i>d) proventi finanz. diversi dai precedenti</i>	
d4) da altri	8.348,91
<i>d) TOTALE proventi finanz. diversi dai precedenti</i>	8.348,91
16) TOTALE Altri proventi finanziari	8.348,91
17) interessi e altri oneri finanziari da:	
<i>d) debiti verso banche</i>	3.813,17
17) TOTALE interessi e altri oneri finanziari da:	3.813,17
15+16-17±17bis TOTALE DIFF. PROVENTI E ONERI FINANZIARI	4.535,74
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE	0,00
E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	
A-B±C±D±E TOTALE RIS. PRIMA DELLE IMPOSTE	29.626,04
22) Imposte redd.eserc.,correnti,differite,anticipate	
a) <i>imposte correnti</i>	29.311,00
22) TOTALE Imposte redd.eserc.,correnti,differite,anticipat	29.311,00
23) Utile (perdite) dell'esercizio	315,04

Il presente bilancio è reale e corrisponde alle scritture contabili.

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE AL BILANCIO CONSUNTIVO 2008

All'assemblea dei componenti il Comitato di Indirizzo e Controllo (C.I.C.) dello IAL - CISL MOLISE

Il bilancio consuntivo 2008 che l' Amministratore Unico Vi presenta per l'approvazione, è coerente con la logica evoluzione delle operazioni contabili in corso tratte dalle risultanze dei libri e delle scritture contabili; è stato redatto in conformità alle disposizioni del codice civile e alle Raccomandazioni disposte dalla Commissione non Profit del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti nonché da quelle fornite dal Manuale di Contabilità e Bilancio redatto dal gruppo di consulenti dello IAL CISL nazionale.

La stessa attività del Collegio Sindacale è ispirata alle Norme di Comportamento del Collegio Sindacale raccomandate dai Consigli Nazionali dei Dottori Commercialisti e dei Ragionieri.

In particolare: Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Abbiamo ottenuto dall' Amministratore, le informazioni sul generale andamento della gestione del 2008 nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall' associazione , e ciò ai sensi dell'articolo 2381 comma 5 C. C. Possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni poste in essere sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o in contrasto con lo statuto, le delibere del C.I.C. o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo della società, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Il Collegio ha seguito l'evolversi dell'attività dell' Ente che presenta per il 2008 un fatturato pari a € 1.676.355,71 che rappresenta, sicuramente un ottimo risultato in considerazione della circostanza che l'attività è iniziata solo da settembre 2007 e risulta coerente e in linea con il previsionale 2008 ; quest' ultimo stima un fatturato pari a € 1.569.000,00

Con riferimento alla situazione debitoria dell'ente molisano questo Collegio precisa che l' importo più rilevante è rappresentato dal TFR mentre l'anticipo di € 100.000,00 chiesto agli istituti finanziari è stato rimborsato nel 2009. Risulta un debito tributario relativo all' IRAP di € 18.663,00 che verrà saldato nel mese di giugno nel rispetto delle scadenze fiscali. Si intende precisare che l' incremento della situazione debitoria e precisamente di € 669.350,00 rileva per effetto della diversa contabilizzazione dei contributi incassati dagli enti committenti relativi a corsi non ancora terminati a fine 2008 e proseguiranno negli anni successivi che trovano contropartita tra i crediti e precisamente alla voce servizi in corso di esecuzione e nel conto economico nelle voci variazioni delle rimanenze.

Abbiamo valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali. In merito a ciò si informa che l'Ente sta adeguando e sviluppando il proprio sistema informativo - contabile adeguandolo a quello prescritto dall'Ente nazionale al fine di consentire più immediati e puntuali report ed interagire più celermente con il sistema informativo centrale.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal Collegio Sindacale pareri previsti dalla legge, dato che non sono state poste in essere operazioni o delibere che li richiedessero.

Nel corso dell'attività, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Abbiamo esaminato il bilancio consuntivo 2008 e in merito al quale riferiamo quanto segue:

- Abbiamo vigilato sull'impostazione generale data allo stesso, sulla sua generale conformità alla legge per quel che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire;

Abbiamo verificato l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della relazione programmatica sulla gestione dell'Amministratore Unico e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire;

Abbiamo verificato la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui abbiamo conoscenza a seguito dell'espletamento dei nostri doveri. Si precisa, a tal proposito, che valutando il fatturato conseguito e il risultato d'esercizio si può sicuramente sostenere che l'ente ha iniziato pienamente la propria attività e può fornire valide certezze nel conseguire anche per il 2009 gli obiettivi che l'amministrazione si è prefissato.

Proponiamo all'Assemblea di approvare il bilancio consuntivo 2008, così come redatto dall'Amministratore Unico

Luogo e data

Il Collegio Sindacale



Ente della CISL per la formazione professionale

Sede Legale: Via Ziccardi Michelangelo, 10 - 86100 Campobasso (CB) - Tel. 0874 98869
www.ialmolise.it - e-mail: info@ialmolise.it

Sedi Formative:

CAMPOBASSO: Via G. Leopardi, 163 - Tel. +39.0874.90412/98869 - Fax +39.0874.418182
e-mail: campobasso@ialmolise.it

ISERNIA: Via S. Ippolito, 5/A - Tel. +39.0865.410470 - Fax +39.0865.410470
e-mail: isernia@ialmolise.it